

Estudo mostra o aumento simultâneo da produtividade do radiologista e do número de estudos lidos após a implementação do ExaPACS



Como distribuidor e usuário final doPACS Randy Robinson, proprietário da Radiology Imaging Solutions (RIS) tem uma perspectiva única sobre os equipamentos que sua empresa usa e vende.Por isso, quando ele encontra uma solução ou sistema que se destaca, ele a analisa de uma perspectiva diferente da maioria dos distribuidores.

"Quando confiamos em um fabricante, ele se torna um parceiro de negócios de verdade" diz ele. "Nós só recomendamos o sistema para nossos clientes, se nós também o usamos. E isso diz muito para os usuários finais".

Localizada em Grand Rapids, nos EUA, a RIS é um dos maiores fornecedores de imagens de radiologia do estado e também fornece serviços de telerradiologia. No ano passado, os radiologistas da RIS laudaram cerca de 35.000 estudos de imagem.

A RIS instalou umPACS em 2009 para o seu serviço de teleradiologia, ao mesmo tempo em que vendia um PACS diferente e mais barato. Naquela época, Robinson acreditava que ambos funcionariam adequadamente, embora fossem versões mais simples de um PACS completo. No entanto, após implementar o PACS em seu negócio de telerradiologia, Robinson percebeu rapidamente que não era o caso.

"Lutamos por sete longos anos com nosso primeiro PACS", lembra Robinson. "Foi uma batalha, por isso comecei a estudar para que, quando chegasse a hora de substituí-lo, eu soubesse o que queríamos e precisávamos".

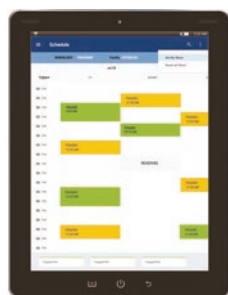
Essa hora chegou em 2016. Ele investigou mais de 15 sistemas PACS diferentes ao longo de seis meses, incluindo demonstrações no local e visitas a clientes. No entanto, muitos dos sistemas que ele avaliou se mostraram insatisfatórios em relação ao desempenho ou ao preço. Embora ele tenha começado a ficar frustrado com as opções disponíveis, Robinson continuou procurando o produto que oferecesse todos os recursos e benefícios de que seu negócio precisava hoje e também para o futuro crescimento de amanhã.

“Para mim, o que estávamos procurando fazia total sentido. Ou seja, um produto baseado na web que oferece funcionalidade, velocidade, confiabilidade e não nos levasse à falência desde o primeiro dia”, diz Robinson.

No início, o ExaPACS da Konica Minolta Healthcare não estava no topo da lista de Robinson. No entanto, ele sabia que a Konica Minolta Healthcare tinha uma boa reputação no mercado de PACS e os colocava na lista de possíveis produtos para uma demonstração no local.

“A demonstração do ExaPACS foi fantástica! Foi realmente mais do que esperávamos em um produto econômico. O Exa atendeu às nossas necessidades e nos proporcionou o retorno do investimento que exigimos”, diz Robinson. “O Exa é um software de primeira classe a um preço acessível, quase inédito em nossa indústria”.

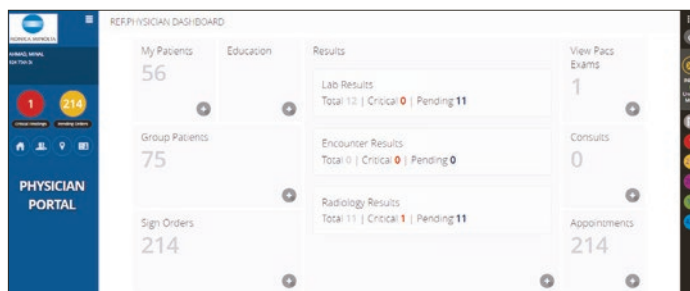
Fluxo de trabalho eficiente leva ao aumento da produtividade



Cronograma



Design de fluxo de trabalho personalizado



Portal do Médico Solicitante

Com a plataforma Exa, a RIS pôde personalizar quase todos os aspectos da experiência de leitura, incluindo listas de trabalho, protocolos pendentes, dados anteriores relevantes, modelos de relatórios e opções de entrega de laudos. Depois que um radiologista se conecta ao sistema, suas preferências são aplicadas automaticamente, incluindo quaisquer listas padrão de trabalho. Um simples clique duplo abre um estudo para leitura e apresenta todos os estudos anteriores do paciente, relevantes ou não, para acesso rápido durante a sessão.

“Não há um começar, parar, procurar ou caçar em um banco de dados para encontrar as informações antecedentes”, diz Robinson. “Tudo é feito automaticamente, economizando uma quantidade enorme de tempo”.

Após completar a interpretação, o radiologista simplesmente clica no ícone, assina eletronicamente e aprova; A Plataforma Exa fecha e entrega automaticamente o relatório, e então reabre a lista de trabalho para que o radiologista possa iniciar o próximo estudo.

“Com a plataforma Exa, nossos radiologistas podem concluir uma interpretação em um quarto do tempo do nosso PACS anterior, o que se traduz em um aumento de **400% em sua produtividade**” acrescenta Robinson.

Além disso, graças ao visualizador zero foot print, a RIS não precisou comprar estações de trabalho dedicadas caras. A capacidade de visualizar imagens imediatamente em qualquer PC* de uso doméstico sem downloads, plugins ou instalações economizou em despesas e também aumentou o acesso aos estudos de imagem. A RIS também implementou a tecnologia de reconhecimento de voz da plataforma Exa para melhorar a qualidade dos laudos, reduzir o estresse e a fadiga dos radiologistas.

Como resultado do aumento da eficiência, **os radiologistas da RIS agora estão lendo 2,5 vezes o número de estudos** que liam e relatavam anteriormente, sem aumento correspondente nas horas de trabalho.

A produtividade permitida pelo ExaPACS também reduziu os tempos médios de leitura de 4-5 minutos para 1 minuto e ajudou a **diminuir o tempo da emissão do laudo em mais de 50%**.

Na verdade, os radiologistas disseram a Robinson que eles poderiam triplicar sua carga de trabalho e não ficariam sobrecarregados. "Esse é o quão mais rápido, simples e conveniente que esta solução é em relação a outros sistemas que eles usaram", diz ele.

Essa competência em aumentar a capacidade está afetando os resultados e ROI da empresa. Robinson adicionou novas instalações ao seu negócio de teleradiologia - ele duplicou o número de instalações em que a RIS realiza leituras nos primeiros seis meses. E a RIS agora oferece mais recursos - como laudos no mesmo dia e relatórios por fax ou por e-mail - o que está atraindo clientes não tradicionais de serviços de leitura por telerradiologia.

"Como um distribuidor e um usuário final, posso dizer que não há melhor PACS do que Exa", acrescenta Robinson. "E eu sei disso porque não apenas vendo o ExaPACS, nós o usamos todos os dias em nosso negócio de telerradiologia.



UMA SOLUÇÃO COMPLETA

O Exa é uma plataforma de software de radiologia zero foot print baseado em web. Projetado para oferecer uma incrível velocidade e eficiência de fluxo de trabalho com os mais avançados recursos e conjuntos de ferramentas disponíveis, o Exa é personalizável e modular, dependendo do tamanho e do tipo da instituição”.

Um recurso importante da plataforma Exa é a renderização pelo servidor (Server Side Rendering), que não requer pré-pesquisa de exames e entrega a velocidade que os clientes exigem. O visualizador zero foot print do Exa oferece conjuntos completos de ferramentas de diagnóstico e recursos para visualização em qualquer computador*, sem necessidade de downloads, plugins ou instalações. Uma vez que o Exa é independente de hardware, ele também pode funcionar em qualquer sistema operacional.

* As imagens de mamografia só devem ser visualizadas com um monitor aprovado pela ANVISA para visualização de imagens mamográficas.

