



KONICA MINOLTA

Marzo 16, 2020

A nuestros valiosos clientes y socios comerciales:

El impacto y el brote de coronavirus (COVID-19) continúa afectando a personas y países de todo el mundo. Todos compartimos que la principal prioridad es la salud y la seguridad de los pacientes, empleados, clientes, socios y comunidades. Entendemos los desafíos que enfrentan y es nuestro objetivo apoyar sus necesidades de cualquier manera que podamos.

El equipo de servicios y aplicaciones de Konica Minolta Healthcare, están ejecutando planes preestablecidos de continuidad del negocio, y nos sentimos confiados en nuestra capacidad para garantizar la entrega de un servicio y soporte sin complicaciones durante estos tiempos difíciles. Quiero compartir personalmente el compromiso de Konica Minolta Healthcare con ustedes y los pasos que estamos tomando para proteger a todos nuestros clientes, socios de negocios y empleados:

- Estamos monitoreando cuidadosamente la situación que cambia rápidamente, siguiendo la guía tanto de los centros de control y prevención de enfermedades como de las autoridades sanitarias locales.
- Hemos aumentado significativamente nuestras capacidades de soporte remoto, al mismo tiempo que mantenemos nuestra fuerte capacidad de respuesta en coordinación con nuestros socios/distribuidores.
- Siempre es nuestro objetivo mantener y seguir manteniendo su equipo Konica Minolta y sus soluciones de TI funcionales y minimizar cualquier interrupción en la atención al paciente.
- Los equipos de ventas, servicio y aplicaciones de campo de Konica Minolta se comprometen a cumplir con las políticas y procedimientos de todos nuestros clientes mientras visitan cualquier centro de atención médica.
- Nuestros empleados toman en serio la limpieza de nuestros equipos y el medio ambiente. Sabemos que esto es más importante que nunca.
- Alentamos a los miembros de nuestro equipo a seguir las mejores prácticas de las autoridades sanitarias, como lavarse las manos con frecuencia, distanciarse socialmente y quedarse en casa si se sienten enfermos.

Acortando, las soluciones de Konica Minolta son fundamentales para la prestación de asistencia médica. Ustedes, nuestros socios de negocios son la clave para mantener esta continuidad. Hoy y siempre, nos sentimos privilegiados de trabajar junto a ustedes, y estamos comprometidos con la prestación de una atención al paciente de clase mundial. Estamos aquí para apoyar todo lo que necesite para cumplir esta misión.

Saludos cordiales,

Kevin Chlopecki, *Vicepresidente de Servicio y Operaciones*